



**TECH MAROC**

## **CP TECH MAROC**

Station Shell Archane Route de Rabat/ Tiflet

contact@cpotechmaroc.com

Tel : 0537513088

[www.cpotechmaroc.ma](http://www.cpotechmaroc.ma)

**Nom prénom :**

**Code Client :**

**N° de commande :**

**Date :**

## **CERTIFICAT DE GARANTIE**

### **INFORMATIONS GÉNÉRALES :**

Nous, CP TECH MAROC, en tant que de spécialisée dans les solutions solaires, sommes fiers de vous offrir un certificat de garantie pour votre achat. Nous nous engageons à fournir des solutions solaires de haute qualité qui répondent à vos besoins en matière d'énergie renouvelable.

### **GARANTIE COMMERCIALE :**

Ce certificat de garantie couvre les produits que vous avez achetés chez CP TECH MAROC. Il est important de noter que la durée et les conditions de garantie peuvent varier en fonction du fabricant de chaque produit individuel. Elle couvre les défauts de fabrication et de matériaux uniquement.

la durée de garantie dépend du fabricant, et chaque produit peut avoir une durée de garantie différente en fonction de la politique de garantie du fabricant.

### **EXCLUSIONS DE LA GARANTIE COMMERCIALE:**

Cette garantie ne couvre pas les dommages ou les pannes résultant de ce qui suit :

- Mauvaise utilisation, abus, négligence ou entretien inadéquat.
- Modifications non autorisées du système.
- Conditions météorologiques extrêmes, actes de vandalisme, catastrophes naturelles, incendie ou inondation.
- Utilisation du système à des fins autres que celles pour lesquelles il a été conçu.
- Défauts causés par des accessoires, des composants ou des systèmes non fournis ou approuvés par l'Entreprise.

### **RÉCLAMATIONS DE GARANTIE**

Le Client doit informer immédiatement l'Entreprise en cas de problème ou de défaut couvert par cette garantie. L'Entreprise se réserve le droit d'inspecter le système avant d'effectuer des réparations ou de remplacer des composants défectueux.

### **ENREGISTREMENT DE LA GARANTIE :**

Le Client est tenu d'enregistrer cette garantie en fournissant les informations requises à l'Entreprise dans un délai de jours suivant la date de mise en service du système ou livraison du produit/kit solaire. L'enregistrement peut être effectué en ligne ou par courrier.

### **RETOURS OU ÉCHANGE :**

L'acheteur dispose d'un délai de rétractation de sept (7) jours francs à compter de la livraison de sa commande qui lui sera remboursée contre restitution des produits livrés. Le retour des marchandises avec son emballage d'origine est sur les frais de l'acheteur. Tout produit déballé, monté, utilisé, ou abîmé ne pourra donner droit de rétraction au client, le produit doit être en parfait état permettant sa revente. Le droit de rétraction ne peut être exercé pour les installations et les commandes personnalisés. Échange ou avoir sous 7 jours sur présentation du ticket de caisse.



Commander sur [www.cpotechmaroc.ma](http://www.cpotechmaroc.ma)