



TECH MAROC

DU LUNDI AU SAMEDI DE 9H À 19H
من الاثنين إلى السبت من 9 صباحا حتى 7 مساء



SERVICE APRÈS VENTE
خدمة ما بعد البيع

07 00 12 53 47 sav@cptechmaroc.ma
05 37 51 30 88 www.cptechmaroc.ma

1. SERVICE APRÈS VENTE

Assistance en ligne montage kit solaire: Notre équipe CP Tech Maroc, vous accompagne gratuitement tout au long de votre projet d'installation solaire. Grâce à nos guides de montage, nos vidéos et notre service après vente en ligne sur: www.cptechmaroc.ma ou par téléphone: 0700125347

Conseil sur l'énergie solaire: À quoi sert l'énergie solaire ? Quels panneaux photovoltaïques installer ? Tous les conseils à connaître sur le solaire, une énergie d'avenir, n'hésitez pas à suivre notre chaîne: youtube.com/CPTECHMAROC ou à nous appeler sur: 0535513088.

Installation solution solaire: Notre équipe de techniciens-poseurs est formée pour assurer un contrôle qualité de chaque chantier. Une fois les protections collectives installées, notre équipe procède à une pose dans les règles de l'art.

Entretien et dépannage: Notre mission ne s'arrête pas après la mise en service de votre installation: CP Tech Maroc offre à ses clients 1 mois de service après vente gratuite après l'installation (2 interventions max). Si vous optez pour un contrat de maintenance, un technicien SAV se déplace sous 72h lorsque c'est nécessaire. Pour les clients hors contrat de maintenance des frais correspondent au montant demandé au client pour réaliser le devis de réparation. Leur montant peut varier de 300 à 1.000 dirhams TTC + frais de transport + matériels remplacer qui à dépassé la durée de garantie ou hors condition de garantie.

2. GARANTIE

Si, après l'achat d'un article, vous constatez qu'il présente des défauts, vous pouvez recourir aux garanties légales. CP Tech Maroc garantit le remplacement du produit ou sa réparation ou à un remboursement en valeur des marchandises reconnues défectueuses et cela gratuitement. Les garanties excluent les produits cassés, ou aux dommages due à une utilisation non conforme des produits, ou les dommages consécutifs à l'intervention d'un réparateur non agréé par CP Tech Maroc.

3. RETOUR OU ÉCHANGE

L'acheteur dispose d'un délai de rétractation de sept (7) jours francs à compter de la livraison de sa commande qui lui sera remboursée contre restitution des produits livrés. Le retour des marchandises avec son emballage d'origine est sur les frais de l'acheteur. Tout produit déballé, monté, utilisé, ou abimé ne pourra donner droit de rétraction au client, le produit doit être en parfait état permettant sa revente. Le droit de rétraction ne peut être exercé pour les installations et les commandes personnalisés. Échange ou avoir sous 7 jours sur présentation du ticket de caisse.

1. خدمة ما بعد البيع

المساعدة في تجميع باقات الطاقة الشمسية عبر الإنترنت: سيرا فكل فريق CP Tech Maroc مجانًا طوال مشروع تركيب الطاقة الشمسية. بفضل أدلة التجميع ومقاطع الفيديو الخاصة بنا وخدمة ما بعد البيع عبر الإنترنت على: www.cptechmaroc.ma أو عبر الهاتف: 0700125347.

نصائح حول الطاقة الشمسية: ما هي استخدامات الطاقة الشمسية؟ ما هي الألواح الكهروضوئية المراد تركيبها؟ كل النصائح التي تحتاج لمعرفة حول الطاقة الشمسية، طاقة المستقبل، لا تتردد في متابعة قنواتنا:

www.youtube.com/cptechmaroc أو اتصل بنا على: 0535513088

تركيب طول الطاقة الشمسية: تم تدريب فريق الفنيين لدينا لضمان مراقبة الجودة في كل موقع. بمجرد تثبيت الحماية الجماعية، يشرع فريقنا في تثبيت نظام الطاقة الشمسية وفقًا للقواعد الفنية والمهنية الموصى بها.

الصيانة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها: مهمتنا لا تتوقف بعد بدء تشغيل نظام الطاقة الشمسية الخاص بك؛ تقدم CP Tech Maroc لعملائنا خدمة مجانية لما بعد البيع لمدة شهر واحد بعد التثبيت (تدellan كحد أقصى). إذا اخترت عقد صيانة، سيتدخل فني خدمة ما بعد البيع في غضون 72 ساعة عند الضرورة. بالنسبة للعملاء الذين ليس لديهم عقد صيانة، فإن التكاليف تتوافق مع المبلغ المطلوب من العميل لإنجاز الصيانة. يمكن أن يختلف مبلغها من 300 إلى 1000 درهم شاملة الرسوم + تكاليف النقل + الأجهزة المستبدلة التي تجاوزت فترة الضمان أو خارج الضمان.

2. الضمان

إذا لاحظت بعد شراء عنصر ما به عيوب، يمكنك الاستفادة من الضمانات القانونية. تضمن CP Tech Maroc استبدال المنتج أو إصلاحه أو استرداد قيمة البضائع المعترف بها على أنها معيبة وهذا مجانًا. الضمانات لا تشمل المنتجات المكسورة، أو التلف الناتج عن الاستخدام غير السليم للمنتجات، أو الضرر الناتج عن تدخل مصلح غير معتمد من قبل CP Tech Maroc.

3. الإرجاع والتبديل

يتمتع المشتري بفترة انسحاب مدتها سبعة (7) أيام واضحة من تاريخ تسليم طلبه، والتي سيتم تعويضه مقابل إعادة المنتجات التي تم تسليمها. تتم إعادة البضاعة بتغليفها الأصلي على حساب المشتري. لا يمكن لأي منتج غير معبأ أو مجمع أو مستعمل أو تالف أن يمنح العميل حق الانسحاب، يجب أن يكون المنتج في حالة ممتازة مما يسمح بإعادة بيعه. لا يمكن ممارسة حق الانسحاب للتركيبات والمنتجات المطلوبة خصيصًا للعميل. يمكن الاستبدال أو الحصول على إشعار دائن في غضون 7 أيام مع تقديم إيصال الشراء.



Commander sur www.cptechmaroc.ma